



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

für das Keramik-Malstudio „ClayHaus Colours“ / Keramik-to-go-Angebot

### **§ 1 Geltungsbereich**

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen ClayHausCeramic, Diekstr. 21, 48282 Emsdetten, Judith Helmers (nachfolgend „Studio“) und seine Kund\*innen.
2. Die AGB gelten insbesondere für:
  - Keramikmalangebote im Studio
  - den Verkauf von Rohkeramik
  - die Mitnahme von Rohkeramik und des Malkoffers zum Bemalen außerhalb des Studios
  - Brenn- und Serviceleistungen
3. Abweichende Bedingungen der Kund\*innen werden nicht anerkannt

### **§ 2 Vertragsschluss**

1. Der Vertrag kommt durch:
  - den Kauf von Rohkeramik,
  - die Buchung eines Mal- oder Brennangebots oder Keramik-Malkurses zustande.
2. Mit dem Kauf eines Kurses oder der Mitnahme von Rohkeramik erkennt der Kunde diese AGB ausdrücklich an.

### **§ 3 Verkauf von Rohkeramik / Eigentumsübergang**

1. Rohkeramik wird als unveredelte Ware verkauft.
2. Mit Übergabe der Rohkeramik geht das Eigentum sowie die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der Verschlechterung auf den Kunden über.
3. Die Rohkeramik ist bei Übergabe sorgfältig zu prüfen.

### **§ 4 Kein Rückgabe- oder Widerrufsrecht bei Rohkeramik**

1. Alle Verkäufe von Rohkeramik sind endgültig.
2. Eine Rückgabe, ein Umtausch oder eine Erstattung des Kaufpreises ist ausgeschlossen, sobald die Rohkeramik:
  - das Studio verlassen hat oder
  - an den Kunden übergeben wurde.
3. Dies gilt unabhängig davon, ob:
  - die Keramik bemalt wurde oder nicht,
  - sie beschädigt oder verunreinigt ist,
  - sie für eine Weiterverarbeitung ungeeignet erscheint.
4. Der Ausschluss der Rücknahme dient insbesondere dem Schutz vor:
  - Verunreinigungen (z. B. Fett, Staub, Hautöle),
  - hygienischen Risiken,
  - Materialveränderungen, die erst beim Brennen sichtbar werden.

## **§ 5 Bemalen außerhalb des Studios („Keramik to go“) – Verantwortung des Kunden**

1. Wird Rohkeramik zum Bemalen außerhalb des Studios mitgenommen, erfolgt dies ausschließlich auf Verantwortung des Kunden.
2. Der Kunde verpflichtet sich:
  - die Keramik sauber, trocken und fettfrei zu behandeln,
  - keine Fremdstoffe, ungeeigneten Farben oder Hilfsmittel zu verwenden,
  - die Keramik vor Verunreinigungen zu schützen.
3. Das Studio übernimmt keine Haftung für:
  - Fehler durch unsachgemäße Behandlung,
  - mangelhafte Bemalung,
  - spätere Brennfehler aufgrund von Fremdeinwirkung.

## **§ 6 Rücktritt von einem Keramik-Malkurs im Studio oder vom Ausleihen des Koffers**

Ein Rücktritt ist jederzeit möglich. Maßgeblich ist der Zugang der schriftlichen Rücktrittserklärung bei ClayHaus Ceramic per E-Mail an [info@clayhaus.de](mailto:info@clayhaus.de).

• **Bis 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn/vom Ausleihdatum:** kostenlose Stornierung

• **29 bis 15 Tage vor Veranstaltungsbeginn/vom Ausleihdatum:** 25 % der Teilnahmegebühr

• **14 bis 2 Tage vor Veranstaltungsbeginn/vom Ausleihdatum:** 50 % der Teilnahmegebühr

• **1 Tag vor Veranstaltungsbeginn und am Veranstaltungstag bzw. Ausleihdatum sowie bei Nichterscheinen:** 100 % der Teilnahmegebühr

Eine Ersatzteilnehmer\*in kann jederzeit ohne zusätzliche Kosten benannt werden.

## **§ 7 Brennservice & Brennrisiken**

1. Das Studio bietet das Brennen der bemalten Keramik als Serviceleistung an.
2. Beim Brennvorgang können trotz fachgerechter Durchführung auftreten: Risse, Glasurfehler, Verformungen, Farbabweichungen.
3. Ein Anspruch auf Ersatz, Erstattung oder Neuanfertigung besteht nicht, sofern die Ursache:
  - im Material,
  - in der Bemalung,
  - in Verunreinigungen /Fremdmaterialien liegt.
4. Der Brennservice erfolgt auf eigenes Risiko des Kunden.

## **§ 8 Fremdmaterialien & Ausschluss der Haftung**

1. Werden Farben, Glasuren oder Materialien verwendet, die nicht vom Studio stammen, übernimmt das Studio keine Haftung.
2. In diesem Fall kann das Studio den Brennservice ablehnen, wenn Schäden am Ofen oder an anderen Werkstücken zu befürchten sind.

## **§ 9 Abholung & Lagerung**

1. Gebrannte Keramik ist innerhalb von 8 Wochen nach Abgabe zum Brennen abzuholen.

2. Nach Ablauf dieser Frist übernimmt das Studio keine Haftung für Verlust oder Beschädigung.
3. Nicht abgeholte Stücke können entsorgt werden; ein Anspruch auf Ersatz besteht nicht.

## **§ 10 Haftung**

1. Das Studio haftet nur bei:
  - Vorsatz,
  - grober Fahrlässigkeit.
2. Für leichte Fahrlässigkeit haftet das Studio nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.
3. Eine Haftung für mittelbare Schäden, Folgeschäden oder entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen.

## **§ 11 Datenschutz**

Es gelten die Datenschutzbestimmungen gemäß der separaten Datenschutzerklärung des Studios.

## **§ 13 Schlussbestimmungen**

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
3. Gerichtsstand ist – soweit zulässig – der Sitz des Studios.